

**Modelo de Reclamación sobre "clausulas suelo" al amparo del
Real Decreto Ley 1/2017**

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE.....
C/
CP.....
Localidad

D./Dª.....
DNI N°.....
C/
CP.....
Localidad

En, a dede

Estimados Sres.,

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto-Ley 1/2017 de 20 de Enero, me dirijo a su entidad en mi capacidad de titular del préstamo hipotecario suscrito con ustedes en fecha....., por un monto de..... euros y con el número.....

Este préstamo fue acordado con un tipo de interés variable, revisable en..... y referenciado al Euribor más..... Sin embargo, el préstamo también incluye una cláusula de límite de variación de tipos de interés (cláusula suelo o túnel), según la cual el tipo de interés nunca será inferior al.....% (o, en su caso, superior al.....%). Dicha cláusula ha sido declarada abusiva por distintos tribunales.

La Sentencia del Tribunal Supremo de 9 de mayo de 2013 considera que la falta de transparencia en cláusulas de límite de variación de tipos de interés es determinante para considerarlas abusivas. En particular, el Tribunal Supremo considera que estas cláusulas son opacas cuando:

- No hay información clara y suficiente sobre su carácter definitorio en el contrato;
- Se incluyen junto con cláusulas techo y sin una contraprestación clara;
- No hay simulaciones de escenarios posibles de cambios en el tipo de interés al momento de contratar;
- No hay información clara y comprensible sobre el costo comparativo con otros tipos de préstamos;
- Se encuentran entre una gran cantidad de información y se diluyen entre ella, desviando la atención del consumidor.

En mi caso, la imposición de esta cláusula de límite de tipo de interés no cumple con los criterios de transparencia establecidos por el Tribunal Supremo y también por la Sentencia del TJUE de 21 de diciembre de 2016, por lo que debe considerarse abusiva y nula, con efectos retroactivos desde el momento en que se me aplicó.

Por lo tanto, y de acuerdo con el Real Decreto-Ley 1/2017 de 20 de Enero, presento esta reclamación para que se detenga inmediatamente la aplicación de la cláusula suelo en mi contrato de préstamo y que se me informe por escrito el cálculo detallado de las cantidades indebidamente pagadas y los intereses legales correspondientes.

Espero su atención a mi solicitud y una resolución a mi reclamación en el plazo máximo de tres meses a través del canal extrajudicial establecido en el Real Decreto-Ley 1/2017, , evitando así la interposición de acciones judiciales, reciban un cordial saludo.

Fdo.-